

| | | |
|--|--|------------------------------------|
|  | <h2 style="color: #008080;">Déclaration politique qualité</h2> | Page 1 / 1 Date d'application : |
| GEN-ORG-ENR016 | Version : 6.0 | 2018-04-04 |

Le Laboratoire BIOSAGA est un Laboratoire composé de 12 sites qui effectue des examens de Biologie Médicale à partir de prélèvements réalisés au laboratoire, à domicile, ou en établissements de soins ; les domaines d'analyses concernent notamment la Biochimie, l'Hématologie, l'Immunologie, la Microbiologie.

Le Laboratoire est accrédité partiellement par le COFRAC sous le N° 8-3361, les sites et portées étant disponibles sur www.cofrac.fr. Ceci nous encourage à poursuivre nos efforts pour améliorer en permanence la qualité des prestations du laboratoire. Notre objectif étant à présent de maintenir cette accréditation et de l'étendre avant 2020 à l'ensemble de nos familles analytiques et de nos sites pour mériter l'entière confiance de nos clients (patients, prescripteurs, établissements de soins ou organismes payeurs)

Ainsi la Direction s'est fixée les objectifs suivants :

- Surveiller la contribution du laboratoire aux soins prodigués au patient notamment en maîtrisant le délai de rendu des résultats urgents.
- Améliorer la performance et la qualité de nos prestations dans le respect de l'éthique et des bonnes pratiques professionnelles
- Maîtriser les aspects critiques depuis le prélèvement jusqu'à la transmission des résultats en apportant une aide à la prescription d'analyses et à l'interprétation des résultats, tout en respectant la confidentialité.
- Rendre l'ensemble des personnels du Laboratoire acteur de la Démarche Qualité en l'impliquant chacun à son niveau.
- Satisfaire aux exigences de la Norme ISO 15189 et des textes opposables relatifs à l'accréditation selon les référentiels 2012.
- Mener activement une démarche d'amélioration continue.

Les moyens mis en œuvre pour atteindre ces objectifs sont :

- la mise en place d'un Système de Management de la Qualité unique (SMQ), l'objectif étant l'harmonisation de ce SMQ sur l'ensemble des sites par l'implication de l'ensemble du personnel. Nous évaluons continuellement l'efficacité : enquêtes de satisfaction, traitement des non conformités et réclamations, suivi des actions correctives et préventives, audits Qualité, réalisation de Revues de Qualité et de Direction permettant la planification d'objectifs qualité ou encore suivis d'indicateurs Qualité définis
- le maintien et le développement de nos compétences via des formations internes et externes régulières
- le développement de notre compétence technique via :
 - une veille technologique
 - la mise en place d'équipements performants et maîtrisés (automates récents -outil informatique)
- l'information de l'ensemble des personnels de l'avancement de la démarche Qualité via les réunions Qualité mensuelles de site, les bulletins qualité, les comptes rendus de Revue Qualité et de Direction Biosaga
- la fiabilité de nos analyses via la mise en œuvre progressive de validations de méthode pour chaque paramètre et le suivi constant de nos contrôles internes et externes
- l'utilisation de dispositifs de prélèvement assurant la sécurité des personnels et des patients.
- le maintien de locaux adaptés

Dans cet objectif, la Direction agissant sans subir aucune pression ou influence commerciale, financière ou autre susceptible de mettre en cause la qualité des examens et en toute impartialité, s'engage à donner les moyens à Madame Nadège GAMBERT- Directeur Qualité et à ses adjointes Mesdames Delphine ANDREZO, Sylvie GRANDVALET et Laure SAILLARD pour gérer le Système Management de la Qualité.

Bien évidemment, la réussite de cette Politique Qualité nécessite l'implication et la participation active de l'ensemble du personnel. Cette implication est fondée sur la bonne connaissance et l'application de la documentation Qualité.

Biologistes Coresponsables :

Dr J.M.Ackermann - Dr L.Bonan - Dr A.M.Cochais -Dr N.Gambert - Dr G.Guedeney - Dr O.Hurmic - Dr H.Mahoun - Dr G.Marland - Dr N.Mosseri - Dr G.Quenolle - Dr P.Rousseau

Ermont, le 03 Avril 2018

