

VersaCell® Siemens : le pari gagnant de BIOSAGA pour augmenter sa puissance

Pour répondre à ses nouveaux besoins en productivité, le laboratoire BIOSAGA a choisi de coupler ses automates d'immunoanalyse ADVIA Centaur® XP avec la solution VersaCell® de Siemens. Coup de projecteur sur un défi dont le succès repose à la fois sur l'efficacité du système et sur un accompagnement dédié.

L'un des trois ADVIA Centaur® XP du laboratoire



© Trilly Ngoumesavanh

La SELARL BIOSAGA est issue de l'association de biologistes dont la plupart exerçaient en collaboration dans une SCM déjà depuis 1994, avec d'autres biologistes qui les ont rejoint sur le projet (cf. encadré) : il a alors été évident que la productivité du plateau technique d'Ermont (95) devait être augmentée sensiblement, et notamment en immunoanalyse. Malgré la place libérée par la délocalisation de la bactériologie sur le laboratoire de Sannois (95), la réorganisation du plateau représentait un véritable défi. Implanté en pleine ville, le site devait en effet composer avec ses locaux non extensibles ! Et l'espace n'était pas la seule contrainte. Comme pour beaucoup de structures, il fallait gérer des pics d'activité relativement

concentrés. « Près de 80 % de nos tubes sont livrés en deux heures, entre 11h30 et 13h30 », indique le Dr Geoffroy Marland, l'un des biologistes. Heureusement, le plateau est adossé à un laboratoire de ville. Les 150 dossiers enregistrés chaque jour sur place peuvent donc être traités en avance par rapport à ceux qui arrivent des tournées, permettant de lisser légèrement l'activité. Le laboratoire est également très attaché au rendu des résultats à J0. « C'est important en termes de service médical rendu, et pas seulement pour les urgences. Car le moteur de notre association est la satisfaction des patients et des médecins prescripteurs », met en avant le Dr Jean-Marc Ackermann. Cette volonté accentue les contraintes, comme

l'obligation de doubler les automates d'analyse du laboratoire.

> Une puissance décuplée

Dès 1998, le laboratoire a été séduit par le tout premier ADVIA Centaur® commercialisé par Siemens. « Nous avons choisi cet appareil en raison de la chimiluminescence, nouvelle à l'époque même si nous en disposions sur notre ancien équipement. L'ADVIA Centaur® apportait davantage de cadence, de rapidité et de fiabilité. C'était un très bel automate à l'époque et il l'est resté au fil des années », raconte le biologiste.

Le choix de la solution VersaCell® pour piloter les deux systèmes ADVIA Centaur® présentait alors le premier avantage de s'inté-



Un point de chargement unique

© Trilly Ngoumesavanh

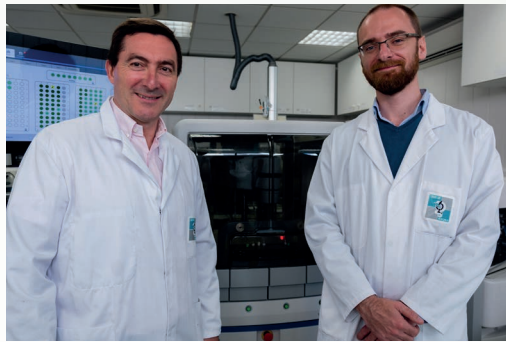
BIOSAGA

LA FICHE D'IDENTITÉ

Biosaga est né en 2012 de la fusion de 12 laboratoires du Nord-Ouest parisien. Avec dix sites dans le Val d'Oise et deux sites dans les Yvelines, la structure se concentre géographiquement autour d'un plateau technique principal situé à Ermont. Cependant, le groupement tient à garder des activités spécialisées sur ses autres sites, comme l'électrophorèse des protéines et la PCR à Argenteuil, les techniques manuelles à Houilles ou encore l'auto-immunité et l'allergologie à Domont.

Le plateau d'Ermont traite 85 % de l'ensemble des analyses, ce qui représente 1 250 dossiers/jour. Quotidiennement, il prend en charge près de 650 tubes d'immunoanalyse, 600 numérations d'hématologie, 800 tubes de biochimie et 200 tubes d'hémostase en moyenne. Deux biologistes et huit équivalents temps plein (ETP) y travaillent sur la partie technique.

Le Dr Jean-Marc Ackermann et le Dr Geoffroy Marland



© Tricity Agencesamant

Une répartition intelligente des tubes d'analyse VersaCell® permet de connecter jusqu'à trois analyseurs (pour la version VersaCell® X3). Le système augmente la puissance des automates d'analyse grâce à une interface robotique unique. La gestion centralisée des échantillons offre la possibilité de consolider de manière efficace les instruments de chimie clinique et d'immunoanalyse. Les tubes sont intelligemment répartis par le bras robotisé entre les appareils en fonction de leurs taux d'occupation et du conditionnement des réactifs embarqués.

grer à l'existant du laboratoire. Mais la prise en main facilitée -une simple formation sur place a suffi- et les connexions informatiques déjà installées n'ont bien entendu pas été les seuls arguments ayant fait pencher la balance en faveur de Siemens. « Plusieurs critères ont participé à la décision, en particulier la cadence élevée et l'organisation spatiale, insiste le Dr Geoffroy Marland. Nous avons aussi pris en compte la richesse du catalogue de paramètres, qui est l'un des plus fournis sur le marché actuellement. Sans compter l'automatisation des tris et des repasses, qui permet de diminuer la maintenance des tubes. »

Reliés par la VersaCell®, les deux systèmes ADVIA Centaur® XP du laboratoire ont été montés en miroir, tandis qu'un troisième automate, fonctionnant de façon isolée, permet de réaliser les analyses moins fréquentes comme certaines sérologies par exemple. « Lorsque Siemens nous a présenté ce système, en insistant sur la répartition intelligente des tubes, sur le point d'accès unique, etc. j'ai eu un peu de mal à croire qu'il allait vraiment décupler la puissance de nos automates. Finalement, la VersaCell® absorbe bien les flux. C'est une vraie valeur ajoutée et je suis très satisfait du résultat »,

admet le Dr Jean-Marc Ackermann.

Lorsqu'une intervention a lieu sur l'un des ADVIA Centaur® XP en miroir, les analyses continuent à être effectuées sur l'autre automate sans désorganiser le fonctionnement de la paillasse. « Le système a apporté une grande sérénité dans les équipes, qui s'est ressentie lors des derniers entretiens d'évaluation. Par ailleurs, nous avons libéré beaucoup de temps technicien, notamment pour la qualité », se réjouit le responsable.

► Accompagnés dès la conception des plans

Les travaux de réorganisation ont été menés à Ermont entre septembre 2013 et février 2014. Ils ont été l'occasion de créer de nouveaux espaces, comme une salle informatique dédiée et même une salle de repos/repas. Un couloir destiné aux coursiers dont l'entrée se fait par l'arrière du laboratoire a été établi pour leur éviter de passer par l'accueil et de pénétrer dans les espaces techniques. De même, un local Dasri (Déchets d'activités de soins à risques infectieux) conforme aux normes a été aménagé à l'arrière du laboratoire avec un accès pour la société qui collecte les déchets. Dans leur démarche, les biologistes ont pu bénéficier très tôt des conseils d'une

consultante en organisation et solutions de laboratoire de Siemens, qui a réalisé une étude approfondie du flux des tubes, et de l'agencement des automates et des locaux. « L'experte nous a sensibilisé sur les notions de flux et sur certains points de réglementation, comme la séparation du local des coursiers. Cet accompagnement dans la manière de travailler a constitué une valeur ajoutée par rapport à ce que proposaient d'autres fournisseurs. Cela nous a permis d'orienter nos travaux, qui étaient en cours de réalisation », s'accordent les biologistes. Cette collaboration étroite a été source d'échanges puis de mises au point. Elle a permis aux biologistes de profiter de l'expérience acquise progressivement par Siemens au contact des autres plateaux techniques et laboratoires. Actuellement, le site d'Ermont continue de travailler activement avec un ingénieur d'application de la société pour l'accréditation du système VersaCell®. « Avec Siemens, nous entretenons une relation de confiance. Les interlocuteurs sont très réactifs, aussi bien pour le SAV que sur le plan commercial », conclut le Dr Geoffroy Marland. Quant au Dr Jean-Marc Ackermann, il assure avoir déjà recommandé la société à ses confrères.

© Tricity Agencesamant



Plus de sérénité dans la gestion des analyses grâce à la puissance du système

SIEMENS

Franck Bournot
Chef de Produits ADVIA Centaur
franck.bournot@siemens.com
www.healthcare.siemens.fr